



Escaperoom-Zentrum House of Mysteries in Aulendorf („HoM“)

HACCP-Konzept
für die Wiedereröffnung nach
Corona-Lockdown

GEFAHREN-ANALYSE
UND KRITISCHE
KONTROLL-PUNKTE



Inhaltsverzeichnis

1. Grund für die Erstellung dieses HACCP-Konzepts
2. Was ist ein Escape-Room und an wen richtet sich das Angebot?
3. Wie ist die räumliche Struktur vor Ort im HoM?
4. Wo befinden sich kritische Punkte bei einem Besuch und wie wird dem Risiko begegnet?
5. Vergleich HoM und Gastronomiebetrieb
6. Vergleich HoM und andere Indoor-Freizeitangebote
7. Ablauf eines Besuchs im HoM
8. Personelle Situation
9. Kontaktliste zur Ermittlung möglicher Infektionsketten
10. Hygienesäulen



Grund für die Erstellung dieses HACCP-Konzepts

Die Corona-Krise verlangt von uns allen ein höchstes Maß an Verantwortung bezüglich der Gesundheit unserer Gäste sowie unserer eigenen Gesundheit. Wir beim House of Mysteries nehmen diese Verantwortung sehr ernst. Bereits am 27. Februar 2020 hatten wir unser erstes Hygienekonzept veröffentlicht. Wochen bevor es üblich wurde, baten wir unsere Gäste, beim Betreten des Hauses zum einen auf das Händeschütteln zu verzichten und zum anderen die Hände zu desinfizieren. Für den weiteren Aufenthalt stellten wir in jedem Raum Desinfektionsmittel samt Anleitung zum korrekten Gebrauch zur Verfügung.

Das Ziel dieses nun hier vorliegenden Konzeptes besteht darin Gefährdungen im Ablauf eines Besuches im HoM zu identifizieren und Wege aufzuzeigen, wie diese eliminiert werden. Dass diese Vorgaben auch „intern“ eingehalten werden, ist selbstverständlich.



Was ist ein Escape-Room und an wen richtet sich das Angebot?

Ein Escape-Room ist ein Raum voller Rätsel und Aufgaben, die an ein bestimmtes Motto/Thema angepasst sind. Entgegen einiger Vorurteile ist ein Escape-Room nicht grundsätzlich ein dunkler Raum.

Gruppen von 2-6 Spielern im Alter von 14 bis 80+ Jahren lassen sich für eine Stunde in den Raum „einschließen“ und müssen in dieser Zeit alle Rätsel lösen, um sich wieder zu befreien. *[Das „Einschließen“ erfolgt nur scheinbar, um die Spannung zu erhöhen. Tatsächlich könn(t)en die Spieler den Raum jederzeit selbstständig verlassen.]*

Beim Spiel steht die Teamarbeit im Vordergrund. Es geht um gemeinsames Tüfteln, Beratschlagen, Rätseln, Knobeln, Ausprobieren. Viele Firmen nutzen diese Möglichkeit, um die Zusammenarbeit ihrer Teams zu stärken.

Besonders zu Feiertagen und in der Urlaubszeit besteht unser Publikum größtenteils aus Familien.



Wie ist die räumliche Struktur vor Ort im HoM?

Wir bieten 4 verschiedene Themen an:

- Postraub in Aulendorf
- Geheimnis der Jagdhütte
- Intrigen in der Küchenmeisterei
- Laborunfall in der Versuchsanstalt

Für jedes Thema gibt es einen eigenen Raum mit 20 m².

Zusätzlich gibt es einen großzügigen Empfangsbereich (50 m²) mit Sitzgelegenheiten für ggf. bis zu 20 Personen.

Alle Räume befinden sich auf einer Ebene mit einem ebenerdigen Zugang direkt von außen. Kein Treppenhaus, keine Enge.

Alle Räume verfügen über Außenfenster.

Raumhöhen: 2,30 m bis 3,70 m (Satteldach, sichtbares Dachgebälk)

Zwei Spielräume sind direkt vom Empfangsbereich zugänglich, zu den anderen beiden Räumen führt ein kurzer Flur.



Wo befinden sich kritische Punkte bei einem Besuch und wie wird dem Risiko begegnet?

Risiko

1. Öffnung der Eingangstür, Begrüßung der Gäste; Hier wäre bei **der Begegnung Körperkontakt** möglich.
2. Gäste **bringen evtl. Keime oder Viren** von draußen ins Haus.
3. Briefing: Spielleiter tritt an den Tisch heran, erklärt den Spielverlauf, **übergibt Klemmbrett** mit Haftungsausschluss.
4. Bei gleichzeitiger Belegung mehrerer Räume: **Begegnung mehrerer (fremder) Spielgruppen im Empfangsbereich**
5. Anschlussbuchung: **Mögliche Begegnung zweier Gruppen**
6. Generelle **Begegnung** des Spielleiters mit den Spielern, Anleitung, Hilfestellung

Lösung

1. Gäste klingeln bei Ankunft, Tür wird geöffnet. Besucher und Personal tragen Mundschutz. Kein Händeschütteln. HoM-Personal tritt zurück hinter die Theke, Besucher treten ein, legen ab, benutzen den Spind. → **kein Körperkontakt**
Offensichtlich kranke Personen werden nicht eingelassen.
2. An der Garderobe: **Desinfektionsstation**. Hände desinfizieren, ggf. bereitgestellte **Mund-Nasenmaske** anlegen (Einwegprodukt). Platz nehmen (Sofa, Tisch, Sessel)
3. Spielleiter (Schutzmaske) nähert sich dem Tisch bis auf 1,5 m; Klemmbrett mit Haftungsausschluss und Adressdatenblatt liegt auf dem Tisch bereit. → **keine Übergabe**
4. versetzte Startzeiten (15 Min. Abstand) → **keine Begegnung**
5. 30 Minuten Leerlauf zwischen 2 Belegungen im selben Raum. Desinfektion, Rekonstruktion, Lüften. → **Keine Begegnung.**
6. Spielleiter befindet sich während des Spiels immer in einem separaten Raum. Kommunikation via Monitor/Kamera
→ **keine Begegnung**



Wo befinden sich kritische Punkte bei einem Besuch und wie wird dem Risiko begegnet?

Risiko

7. Gäste aus **unterschiedlichen Haushalten** (Freundeskreis, Verwandte, Kollegen)
8. Mögliche **Übergabe** von Gegenständen (Getränke, Spindschlüssel, Erinnerungsfoto)
9. Ggf. **Missachtung der Hust- und Nies-Etikette**.
10. Toilettengang: **Übertragung Keime und Viren möglich**
11. Bezahlung eines Restbetrages (**Geldübergabe** oder EC-Zahlung)

Lösung

7. In Startphase nur **Gäste aus demselben Haushalt** zugelassen + 1 weitere Person. Erfassung der Adressdaten. Formular liegt auf dem Tisch bereit (siehe Anhang). Adresse des Buchenden ist von Anfang an bekannt durch Online-Buchung. **Infektionskette bei Bedarf nachvollziehbar**.
8. Es erfolgt **KEINE Übergabe!** Getränke zur Selbstbedienung auf dem Tisch. Spindschlüssel bleibt beim Gast. Erinnerungsfoto wird per Mail zugesandt.
9. Beim Briefing **auf Einhaltung der Etikette hinweisen**. Wer in die Hand hustet, muss diese direkt mit bereitgestellten Desinfektionsmitteln desinfizieren bzw. Einmalhandschuhe wechseln. Separater Papierkorb in jedem Raum für Abfälle.
10. Auf das **Händewaschen** hinweisen. **Desinfektionsmittel** in jedem Raum. Handwaschbecken in der Toilette.
11. Es gibt **keine Barzahlung mehr**. Ausschließlich kontaktlose Bezahlung; Für Buchungen seit 01.04.2020 ausschließlich komplette Vorauszahlung, keine Restzahlung vor Ort mehr erforderlich.



Vergleich HoM und Gastronomiebetrieb (Beispiele)

Gastronomie

- ❌ Generell **mehr Menschen im Raum**, ggf. aus unterschiedlichen Haushalten.
- ❌ **Annäherung des Personals** an die Gäste erforderlich zur Aufnahme von Bestellungen
- ❌ während des gesamten Besuchs **immer wieder direkte Begegnung**
- ❌ **Ausschank, Ausgabe von Mahlzeiten**

Escape-Room

- ✅ **kleine Gruppen**, max. 6 Personen im Raum, die im Regelfall **gemeinsam angereist** sind; dieselbe Bezugsgruppe
- ✅ **keine Annäherung** des Personals an die Gäste erforderlich
- ✅ Im Spielbetrieb Kontakt ausschließlich via Kamera/Monitor. **Spielleiter befindet sich in einem separaten Raum.**
- ✅ **kein Ausschank**; Getränke in Flaschen zur Selbstbedienung mit Sammelkasse auf dem Tisch



Vergleich HoM und andere Indoor-Freizeitangebote (Beispiele)

Freizeitangebote „indoor“, z. B. Sportzentren, Kletterhallen

- Größere Personenzahl** im Raum, aus unterschiedlichen Haushalten.
- Umkleieräume, Duschen: **Durch Schweiß Keim- und Virenübertragung möglich**
- Ausschank**; Mixen von offenen Getränken, z. B. Eiweiß-Shakes
- Kletterhalle: **Wechselndes Berühren** der Kletterhilfen mit bloßen Händen

Escape-Room

- kleine Gruppen, max. 6 Personen** im Raum, die im Regelfall gemeinsam angereist sind; dieselbe Bezugsgruppe
- Kein Kleidungswechsel → keine Übertragung**
- kein Ausschank; Getränke in Flaschen zur Selbstbedienung mit Sammelkasse auf dem Tisch (schon immer)
- Spielbetrieb optional mit **Einmal-Handschuhen + Mund-Nasenmaske**. Desinfektion der Flächen und Spielgegenstände nach jedem Spiel.



Ablauf eines Besuchs im HoM gemäß der Corona-Verordnung vom 16.05.2020

- Gäste haben Hygienekonzept im Vorfeld per Mail erhalten. Zur Buchung sind zugelassen: Mitglieder aus derselben Bezugsgruppe, die aus max. 2 Haushalten stammen. (Stand 16.05.2020; bis 29.05.2020 sind Änderungen zu erwarten.)
- Gäste kommen an, tragen Mund-Nasen-Maske.
- Haustür ist verschlossen, Gäste klingeln frühestens 5 Minuten vor Termin
- HoM-Personal öffnet die Tür, trägt Mund-Nasen-Maske.
- HoM-Personal tritt zurück hinter die Theke, Besucher treten ein, legen ab, benutzen den Spind. Offensichtlich kranke Personen werden nicht eingelassen.
- Desinfektionsstation am Übergang Garderobe/Empfangsbereich. Hier Hände desinfizieren; falls keine eigene Mund-Nasen-Maske vorhanden: eine hier bereitgestellte Maske anlegen (Einwegprodukt). Optional: Einmalhandschuhe; Platz nehmen (Sofa, Tisch, Sessel)
- Falls erforderlich, Toilette aufsuchen. Hände waschen, desinfizieren.
- Spielleiter (M-N-Maske) erklärt die Spielregeln sowie das Hygienekonzept. Abstand: 1,5 m; Klemmbrett mit Haftungsausschluss und Adressdatenblatt liegt auf dem Tisch bereit. Alle Gäste tragen sich hier ein mit vollem Namen, Adresse, Telefon und E-Mail. Getränke (0,5 l-Flaschen) zur Selbstbedienung auf dem Tisch – je Person eine eigene Flasche.
- Spielleiter bittet die Gäste in den Spielraum: öffnet die Tür, lässt die Spieler eintreten und betritt den Raum als letzte Person. Abstand wird eingehalten. Präsentation der Story zum Raumthema. Spielleiter verlässt den Raum und nimmt seine Position im separaten Kontrollraum ein. Spiel startet.
- In jedem Spielraum: Desinfektionsstation mit M-N-Maske und Einweghandschuhen; Papierkorb. Hust- und Nies-Etikette muss eingehalten werden. Wird versehentlich in die Hand gehustet: Hände direkt desinfizieren oder ggf. Einmalhandschuhe wechseln.
- Gruppen aus demselben Haushalt dürfen ohne M-N-Maske spielen.
- Ende des Spiels: Alle Spieler und der Spielleiter setzen die Masken auf. Spielleiter führt mit Sicherheitsabstand das Debriefing durch (Klärung eventueller Fragen zum Spielverlauf). Spieler nehmen auf dem Sofa Platz. Spielleiter fertigt via Handy ein Erinnerungsfoto an, das den Spielern per Mail zugesandt wird. Teilnehmer behalten dabei die Masken auf.
- Schlussabrechnung: Restzahlungen nur via EC-Karte oder (gegen Aufpreis) per Kreditkarte möglich. Keine Barzahlung. Für alle Buchungen seit 01.04.2020 gilt: Kompletter Betrag wird vorausbezahlt, daher entfällt künftig die Restzahlung.
- Verabschiedung der Spieler auf Distanz.
- Spielleiter öffnet alle Fenster im Spielraum, sorgt mittels Windmaschine für optimalen Luftaustausch. Desinfektion aller bespielten Oberflächen. Rekonstruktion der Rätsel. Desinfektion Türklinken und Oberflächen Empfangsbereich.
- Zeitlicher Abstand zwischen Ende erster Buchung und Beginn zweiter Buchung: 30 Minuten
- Belegung mehrerer Räume: versetzte Startzeiten (15 Min. Abstand); Ausnahme: Belegung zweier Räume aus zwei Haushalten, aber derselben Bezugsgruppe. Gleichzeitiger Start möglich. Maske beim Briefing, ohne Maske im Spielraum (1 Haushalt je Raum).



Hygienekonzept – Personalsituation

- Belegschaft:
Doris Nadolski, Betreiberin
2 Mitarbeiter auf Minijobbasis als GameMaster
1 freiwilliger Helfer, unentgeltlich
- HACCP-Konzept, ausgearbeitet am 10.05.2020, wurde der Belegschaft mehrfach zur Verfügung gestellt:
 - als PDF-Dokument in der gemeinsamen WhatsApp-Gruppe
 - als Ausdruck in Papierform
 - als Aushang im Empfangsbereich
 - als Download von der Unternehmens-Website
- Das Konzept wurde mit allen Beteiligten besprochen. Es wurde auf besondere Gefahrensituationen explizit hingewiesen. Die Dringlichkeit ist allen Beteiligten bewusst, da bereits im Februar die wichtigsten Schritte dieses Konzepts erarbeitet und befolgt worden waren.

Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie; Erfassung der Adressdaten gleichzeitig anwesender Personen



KONTAKTLISTE

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,

aufgrund der fortdauernden Covid-19-Pandemie sind wir leider gezwungen besondere Maßnahmen zu Ihrem und unserem Schutz zu ergreifen. Wir danken Ihnen bereits vorab für Ihre geschätzte Mitarbeit und für Ihr Verständnis.

Die Auflagen zwingen uns sicherzustellen, dass alle Teilnehmer eines gemeinsamen Escape-Spiels aus derselben Bezugsgruppe stammen. Daher bitten wir Sie nachfolgend Ihre Adressdaten zu hinterlegen. Die Daten der Person, die für Ihre Gruppe gebucht hat, haben wir bereits vorab eingetragen.

Selbstverständlich erfolgt die Verwendung Ihrer Daten unter strenger Einhaltung der DSGVO. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich auf behördliche Anweisung. Die Daten der buchenden Person sind bei uns durch den Buchungsvorgang hinterlegt. Die Daten weiterer Personen, also dieses Blatt, werden nach 4 Wochen vernichtet.

Vorname, Name	Straße, Nr.	PLZ, Ort	Telefon	E-Mail

Aulendorf, _____
Datum Uhrzeit

Unterschrift der buchenden Person



HYGIENESÄULEN

In jedem Raum (Garderobe/ Empfangsbereich, Spielräume 1-4) befindet sich eine Hygienesäule mit dem abgebildeten Layout.

Die Gäste müssen bei Betreten des Hauses die Hände desinfizieren. Sollte keine eigene Gesichtsmaske vorhanden sein, sind hier Masken erhältlich. Optional bleibt das Benutzen von Handschuhen.

Die Hust- und Niesetikette ist einzuhalten. Falls in die Hand gehustet oder geniest wird, sind die Hände sofort zu desinfizieren. Wenn Handschuhe verwendet werden, müssen diese nach einer Kontamination ausgetauscht werden.

